



**Facturación
de servicios**



Facturación de servicios MasterBase®

La facturación de servicios MasterBase® se calcula en base a cada registro cargado en el sistema.

Ahora bien, ¿qué entendemos por registro?

En términos generales un registro es el **soporte electrónico de una unidad de información, sea una casilla de correo electrónico, número de identificación, número de contrato, o similares, que forme parte de una base de datos.**

En MasterBase®, un registro es cada unidad de información, definida como única por su correo electrónico, teléfono u otro valor, al que el sistema **asigna un ID** (número identificador único) al momento de almacenarla en la base.

ID	Correo electrónico	Nombre	Apellidos	Ciudad	País	Acciones
257	lajavi1978@hotmail.com	Javiera	Bobadilla Lara	Valparaíso	Chile	Acciones ▾
258	esepulveda@aluminsa.cl	Esteban	Sepúlveda Aros	Rancagua	Chile	Acciones ▾
259	fecamu@gmail.com	Fernando	Cabrera Muñoz	Santiago	Chile	Acciones ▾
260	belindachoquerojas@gmail.com	Belinda	Choque Rojas	Santa Cruz	Bolivia	Acciones ▾
261	a.salvo@textilrari.cl	Ana María	Salvo Vargas	Linares	Chile	Acciones ▾
262	marianososa@revistaluz.com.ar	Mariano A.	Sosa	Junín	Argentina	Acciones ▾
263	carlosantonio66@hotmail.com	Carlos	Mamani Soto	Antofagasta	Chile	Acciones ▾
264	pacita_avendaño@gmail.com	Erika Paz	Avendaño Castillo	Santiago	Chile	Acciones ▾
265	talleresenelcorazon@gmail.com	Ramiro	García	Córdoba	Argentina	Acciones ▾

Es preciso tener presente, que, en el caso de la plataforma de envíos de mensajes, el dato ancla es el correo electrónico, pues sin él no hay destinatario ni comunicación posible. Si la base contiene para un contacto, por ejemplo, sólo su nombre, ello **no constituye registro**.

Cada usuario de nuestra plataforma dispone de hasta 10 bases en las cuales cargar contactos. Esto sobre la premisa de que querrán mantener bases separadas con objetivos distintos, pues cada una cuenta con filtros, marcas, campos y los atributos que se requiera para administrarla.

Así, cada vez que se carga un contacto en una base, se habla de un nuevo registro; es decir, si un mismo contacto existe en más de una base, será contabilizado como registro distinto en cada una.

¿Cuáles son el cálculo y el método de cobro?

Se cobra por cada registro cargado (tantos registros como ID genere el sistema) y se factura por mes. Si la casilla del contacto, nuestro dato ancla, se repite en distintas bases, se cobra de manera independiente, lo que incrementa el valor en razón de en cuántas bases esté.

La facturación mensual incluye **todos los registros que estén o sean cargados en ese período**, independientemente de si algunas casillas han sido eliminadas antes del término del mes, debido a que cada registro corresponde a un ID que aparece reflejado en nuestros sistemas.

Es importante considerar que cada mes se factura el mes anterior: en abril se factura los registros de marzo, en mayo los de abril y así, sucesivamente.

Por todo lo anterior, recomendamos a nuestros clientes que, mes a mes, vayan eliminando de sus bases las casillas con rebotes, para que esos registros no sean considerados en la facturación del próximo mes.



Ejemplo del sistema de cobro de MasterBase®

A principios de agosto, un usuario tenía 5.000 contactos en su Base 1.



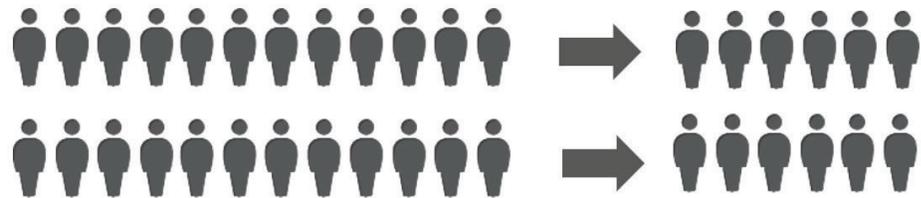
A mediados del mes, actualizó los campos de los 5.000 contactos en la Base 1.



Antes de que terminara el mes, eliminó 1.000 contactos que generaban rebotes y cargó 3.000 nuevos contactos en la misma Base 1.



El último día del mes, cargó 500 nuevos contactos en la Base 3 y 500 nuevos contactos en la Base 4.



En consecuencia, el total correspondiente a agosto, que se le cobrará en septiembre, es la suma de los registros que ya existían, más todas las cargas hechas durante agosto en todas las bases:

5.000 (Base 1) + 3.000 (Base 1) + 500 (Base 3) + 500 (Base 4) = 9.000 registros cargados.



Así, este usuario iniciará el mes de septiembre con 8.000 contactos ($5.000 - 1.000 + 4.000$) y ése sería el total a considerar para la facturación de octubre, si no hace nuevas cargas en septiembre.

ELIMINACIÓN DE CONTACTOS

Es importante recordar que cuando elimina contactos, esto se reflejará en la facturación del mes subsiguiente. Es decir, si realiza una eliminación durante junio, ésta se contabilizará en julio y se verá reflejada en la factura de agosto.

La cantidad de registros que tenga cargados en todas sus bases el último día del mes, será con la que empezará el próximo.

MÉTODO DE COBRO:

Masterbase® cobra todo registro que esté o sea cargado durante el mes anterior en todas las bases. Esto quiere decir que la factura del mes de julio será el cobro de todos los registros que estén cargados (que tengan un ID) en junio.

REGISTROS:

En la plataforma de envío de mensajes, cada correo electrónico equivale a un registro. Cada vez que carga un registro en una base, el sistema le asigna un ID y queda contabilizado. Aunque un contacto sea eliminado durante el mes, el registro se produjo y, por tanto, se cuenta.

Para más detalles puede revisar el párrafo completo de los Términos y Condiciones de nuestro servicio, disponible en:



FORMA DE COBRO POR CONTACTOS - ENVÍOS

BASADO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

8.5. Las tarifas se determinarán en base a la suma total de: a) los registros únicos por cada base del cliente, y/o b) la suma de transacciones sujetas a cobro durante el mes, y/o c) la suma de registros almacenados de ciertos tipos, y/o d) cualquier otro cobro autorizado en la interfaz de administración del cliente, por cualquiera de los usuarios habilitados para ello parte del cliente en la misma interfaz, dependiendo del servicio que se trate 8.6. En el caso que la tarifa sea determinada en base al número de registros, se considerará el mayor número de registros cargados en las aplicaciones, en el mes inmediatamente anterior, al cual se facturan los servicios.

