

IPs enviadoras

Evite problemas por bloqueos



# IPs enviadoras

Los permanentes controles que hacemos de nuestros servicios y sistemas, nos han permitido detectar un problema para enviar, desde nuestros servidores hacia los suyos, comunicaciones solicitadas por sus clientes.

Presumimos que el problema se debe a algún tipo de bloqueo en sus servidores de correos, ya que, según nuestra experiencia, es frecuente que los sistemas con que cuentan las empresas tengan activa alguna regla a nivel de sus firewalls, que limita los envíos a una cierta cantidad por hora y, por ende, asumen como spam y bloquean los envíos que superan esos límites.



# IPs enviadoras



**MasterBase®** entrega a sus clientes de múltiples industrias, tales como AFPs, bancos, isapres, emisores de facturas electrónicas, retail, financieras, medios de comunicación y otros, un servicio de envío de mensajes autorizados que no constituyen correo basura (spam), sino que, muy por el contrario, son mensajes que los destinatarios han solicitado expresamente recibir (cartolas, pólizas, confirmaciones de compra, boletas electrónicas, estados de cuenta y similares).

Pero estos correos generalmente son varios miles por hora, por lo que son bloqueados y no logran llegar a destino, incumpliendo una solicitud explícita de los usuarios finales.

# IPs enviadoras

Para que la entrega de nuestros servicios se cumpla a cabalidad, es indispensable que entre su empresa y **MasterBase®** esté establecida una comunicación de dos vías, es decir, que no sólo podamos recibir sus solicitudes y mensajes, sino que además podamos enviar mensajería a sus servidores. Por ello, les agradeceremos verificar que no estemos siendo bloqueados, pues esto implica que sus usuarios no están recibiendo envíos de gran relevancia.

Junto con desbloquear nuestros envíos, si el que exponemos fuera el caso, les agradeceremos que nos incluyan en su lista blanca (white list), para evitar tener que realizar estas mismas gestiones a futuro, ante lo cual se solicita agregar el siguiente listado de IPs dentro de sus listas blancas:

**Nuestros rangos de IP son los siguientes:**

- **108.175.97.1 hasta 108.175.97.254, ambas inclusive (108.175.97.0/24)**
- **108.175.99.1 hasta 108.175.99.254, ambas inclusive (108.175.99.0/24)**
- **108.175.110.1 hasta 108.175.110.254, ambas inclusive (108.175.110.0/24)**
- **108.175.107.1 hasta 108.175.107.254, ambas inclusive (108.175.107.0/24)**
- **200.9.128.1 hasta 200.9.128.254, ambas inclusive (200.9.128.0/24)**

# Contáctenos

Si requiere ayuda, no dude en contactarnos a través de los siguientes canales de asistencia en <https://www.es.masterbase.com/customerservice.html>



Consultas y solicitudes



Llame al teléfono  
correspondiente a su país y



Preguntas y respuestas

Para coordinar las pruebas necesarias, por favor tomar contacto con [customer\\_service@masterbase.com](mailto:customer_service@masterbase.com)